

Privacy reglement – Stichting Ook Voor Jou

Dit is het Privacy Reglement van Stichting Ook Voor Jou. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerken wij uw persoonsgegevens. Stichting Ook Voor Jou vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook nauwkeurig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Stichting Ook Voor Jou veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft Stichting Ook Voor Jou een Privacy Reglement?

Volgens de wettelijke regels van de AVG zijn wij verplicht u in te lichten over de procedure en veiligheid van uw privacybescherming. Ook zijn we verplicht u te wijzen op uw rechten en onze plichten i.v.m. de AVG. In dit Privacy Reglement staat voor u op een rijtje hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Reglement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van www.ookcoaching.com bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Stichting Ook Voor Jou worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Reglement van toepassing?

Dit Privacy Reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Ook Voor Jou van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Stichting Ook Voor Jou persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Ook Coaching bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of samenwerkingspartners van Stichting Ook Voor Jou.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Stichting Ook Voor Jou. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Stichting Ook Voor Jou uw persoonsgegevens?

Stichting Ook Voor Jou mag alleen persoonsgegevens van u verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- Uw toestemming;
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om vitale belangen van betrokkene te beschermen
- Algemeen belang of uitoefenen openbaar gezag
- Behartigen rechtvaardige belangen.

Stichting Ook Voor Jou verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve dienstverlening. Het gaat hierbij om de volgende activiteiten:

- individuele coachingstrajecten
- ouder adviesgesprekken
- trainingen aan jongeren
- opvoedtrainingen aan ouders

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Ook Voor Jou passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Alle medewerkers en vrijwilligers onderschrijven het Privacy Protocol van Stichting Ook Voor Jou.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Stichting Ook Voor Jou is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt eveneens voor derden die die samen werken met Stichting Ook Voor Jou of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten m.b.t. uw persoonsgegevens. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Stichting Ook Voor Jou bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Stichting Ook Voor Jou kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Stichting Ook Voor Jou haar medewerking.

Recht op inzage in uw gegevens

Heeft u te maken met Stichting Ook Voor Jou en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Recht op vergeten te worden

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u over de juistheid van de gegevens twijfelt, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Ook Voor Jou onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Ook Voor Jou kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Hoe kunt u uw recht uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u een schriftelijk verzoek indienen per mail of brief, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. De contactgegevens staan onderaan dit reglement.

Stichting Ook Voor Jou vraagt u dan zich te legitimeren. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV

Den Haag

0900-2001201

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Over dit Privacy Reglement

Stichting Ook Voor Jou kan dit Privacy Reglement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website www.ookcoaching.com

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Reglement? Neem dan gerust contact met ons op: Stichting Ook voor Jou, Lucille van Hattem, tel: 06 22684747, www.ookcoaching.com.